

# VUOSIKERTOMUS 2016



## Sisällys

1. Oulun seudun omaishoitajat ja läheiset ry:n toiminnan tarkoitus ja strategiset painopistealueet vuonna 2016.....	3
2. Painopistealueiden keskeisten toimenpiteiden toteutuminen yhdistyksen toiminnassa vuonna 2016.....	4
3. Toiminta.....	7
4. Yhteistyökumppanit ja asiantuntijaedustukset.....	10
5. Toiminta-alue ja jäsenistö.....	12
6. Hallinto ja työryhmät.....	12
7. Henkilöstö.....	14
8. Hallituksen ja työntekijöiden yhteistoiminta.....	15
9. Tiedotus.....	16
10. Jäsenyydet.....	16
11. Toimisto.....	17
12. Seuranta ja arviointi.....	17
13. Talous.....	17

# 1. OULUN SEUDUN OMAISHOITAJAT JA LÄHEISET RY:N TOIMINNAN TARKOITUS JA STRATEGISET PAINOPISTEALUEET VUONNA 2016

Vuosi 2016 oli Oulun seudun omaishoitajat ja läheiset ry:n kahdeksastoista toimintavuosi.

Vuonna 2016 yhdistyksen toiminta perustui uuden, vuosille 2016-2020 laaditun strategian linjauksiin ja painopistealueisiin.

Uuden strategian mukaisesti Oulun seudun omaishoitajat ja läheiset ry:n toiminta-ajatuksena on yhdistyksen toiminta-alueella asuvien, erilaisissa elämäntilanteissa olevien omaishoitajien tukeminen ja aseman parantaminen. Yhdistyksen tehtävänä on kehittää ja tarjota erilaisissa elämäntilanteissa oleville omaishoitajille ja omaishoitoperheille palveluita ja tukitoimia yhdistyksen koko toiminta-alueella. Toiminnan tavoitteena on edistää omaishoitajien hyvinvointia ja toimintakykyä.

Oulun seudun omaishoitajat ja läheiset ry on omaishoidon asiantuntija ja puolestapuhuja. Me autamme omaisistaan huolehtivia henkilöitä ja heidän läheisiään jaksamaan paremmin arjessaan ja huolehtimaan hyvinvoinnistaan. Tarjoamme tietoa, tukea ja toimintaa, edistämme omaishoitajien oikeuksia ja kehitämme innovatiivisia palveluita.

## Yhdistyksen tehtävät ja palvelut:

- tarjoaa omaishoitajille ja omaishoitoperheille tukea hyvinvointiin ja arjessa jaksamiseen – virkistystoimintaa, henkistä tukea, vertaisten tapaamista sekä palveluita arjen helpottamiseksi
- tekee aktiivista edunvalvontaa ja jakaa tietoa omaishoitajuudesta
- antaa puolueetonta ja asiantuntevaa neuvontaa, ohjausta ja koulutusta
- tekee yhteistyötä valtakunnallisten ja paikallisten tahojen kanssa

## Yhdistyksen arvot ovat seuraavat:

Yksilöllisyys – kohtaamme ihmisen ihmisenä

Tasa-arvo – meille kaikki ovat ainutkertaisia, mutta samanarvoisia

Avoimuus – toimimme vastuullisesti, tehokkaasti ja läpinäkyvästi

Yhteisöllisyys – teemme mahdolliseksi osallistumisen, vaikuttamisen ja yhdessäolon

Toiminnan laadukkuus – olemme toiminnassamme luottamuksen arvoisia

**Yhdistyksen visiota eli tahtotilaa kuvaa yhdistyksen tahto olla mukana ja saatavilla omaishoitajien ja omaishoitajaperheiden erilaisiin tarpeisiin. Haluamme tuoda iloa ja jaksamista elämään sekä kulkea rinnalla auttamassa yli vaikeidenkin asioiden.**

## ***Vuoden 2016 teemana oli:***

***” Monimuotoinen omaishoitajuus - Tervetuloa lähemmäksi!”***

Vuoden 2015 teemana ollut ”Monimuotoinen omaishoitajuus – Tervetuloa lähemmäksi!”-teema jatkui myös vuonna 2016, koska teema koettiin tärkeäksi ja se liittyi olennaisesti myös yhdistyksen uuteen strategiaan.

Monimuotoisella omaishoitajuudella tarkoitetaan erilaisia omaishoidon tilanteita ja omaishoitajuuden monia kasvoja. Omaishoitajuus on monimuotoista, koska omaishoitajan tai läheisestään vastuuta ottavan henkilön tilanne on hyvin yksilöllinen. Taustalla on yleisimmin lapsen, puolison, vanhemman tai muun läheisen sairastuminen tai vammautuminen. On tärkeää huomioida myös mm. omaishoitajien erilaiset kulttuuritaustat sekä läheisen sairastumisen tai vammautumisen eri vaiheet. Lisäksi monimuotoisessa omaishoitajuudessa huomioidaan omaisensa menettäneiden entisten omaishoitajien vertaistuen tarve.

Vuoden teeman tarkoituksena oli nostaa esille erilaiset omaishoitotilanteet. Teema näkyi koko vuoden ajan viestinnässä ja toiminnoissa, joita toteutettiin. Vuoden teeman tarkoituksena oli nostaa esille omaishoidon monimuotoisuus ja erilaiset omaishoitotilanteet, kuten iäkkäät omaishoitajat, lastensa omaishoitajat ja etäomaishoitajat. Tätä tehtiinkin kiitettävästi eri hankkeiden toimintojen kautta. Koko vuoden ajan viestittiin imagon mukaisesti iloa, keveyttä, raikkautta ja optimismia.

**Yhdistyksen toimintaa ohjaavan uuden strategian painopistealueet olivat:**

**Yhdistys on**

- 1. Omaishoitajuuden monimuotoisuuden näkyväksi tekijä**
- 2. Välittävä, helposti lähestyttävä ja tunnettu**
- 3. Arjen piristäjä ja vertaistuen tarjoaja**
- 4. Edelläkävijä, oikeuksien edistäjä ja tiedon jakaja**

## **2. PAINOPISTEALUEIDEN KESKEISTEN TOIMENPITEIDEN TOTEUTUMINEN YHDISTYKSEN TOIMINNASSA VUONNA 2016**

**Painopistealue: Yhdistys on omaishoitajuuden monimuotoisuuden näkyväksi tekijä**

**Toteutetut keskeiset toimenpiteet:**

Vuoden aikana viestinnässä panostettiin mielikuvan muokkaukseen, jotta omaishoitajuuden monimuotoisuus ymmärrettäisiin niin yhdistyksessä, kuin sen ulkopuolellakin. Toimenpiteenä Kortteeri uutisten 1/2016 numeron pääkirjoituksessa kerrottiin teemasta, lisäksi numerossa 2/2017 oli juttua teemaan liittyen. Yhdistyksen blogissa julkaistiin koko vuoden ajan kuukausittain ja Kortteeri uutisisten kaikissa numeroissa tekstiä työntekijöiden arkipäivästä. Omaishoidon monimuotoisuus tuli esille myös erillisissä lehtijutuissa, joita julkaistiin eri lehdissä hankkeiden ja yhdistyksen toimintoihin liittyen. Toimenpiteet toteutuivat suunnitellusti.

Vuoden aikana tuettiin monimuotoisuuden ymmärtämistä yhdistyksen henkilökunnan aktiivisella tiedonsiirrolla hankkeiden välillä. Hankkeiden toiminnasta viestittiin aktiivisesti henkilökunnan yhteisissä kortteerikokouksissa. Työntekijöille tarjottiin mahdollisuutta osallistua työnkiertoon, mutta tähän mahdollisuuteen tarttui ainoastaan yksi työntekijä. Tämä toimenpide ei siis toteutunut suunnitellun mukaisesti, vaikka siihen olisi ollut kaikilla mahdollisuus.

## **Painopistealue: Yhdistys on välittävä, helposti lähestyttävä ja tunnettu**

### **Toteutetut keskeiset toimenpiteet:**

Vuoden aikana vahvistettiin jäsenille näkyvää ydintoimintaa – henkilökohtaista jäsenten kohtaamista, ohjausta, neuvontaa ja läsnäoloa. Ommaiskortteerin Ommaiskahvila-toimintaa jatkettiin ja edelleen kehitettiin. Ommaiskahvila oli auki 2 x kuukaudessa Ommaiskortteerissa. Sisältöä tuottivat niin opiskelijat kuin muutkin yhteistyökumppanit. Tavoitteena oli 80 kävijää vuoden aikana. Kävijämäärä oli vuoden aikana 130 henkilöä, joten asetettu tavoite ylitettiin noin 40 %.

Syksyllä 2016 toteutettiin infokierrokset yhdistyksen toiminta-alueen kuntien kauppakeskukissa tai muissa paikoissa/tapahtumissa. Tavoitteena oli saada 80 omaishoitajakontaktia. Infokierroksella tavoitettiin 126 omaishoitajaa, joten asetettu tavoite ylitettiin reilusti.

Vuoden aikana etsittiin foorumeita, joissa tietoa yhdistyksen toiminnasta saisi avattua mahdollisimman monille henkilöille, niin omaishoitajille kuin sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille. Vuoden aikana osallistuttiin Vanhustyön messuille, Seniorimessuille sekä Hyvinvointimessuille. Messuilla toimi esittelijöinä työntekijöiden lisäksi hallituksen jäseniä. Tarkoituksena oli tavoittaa 500 henkilöä vuoden aikana eri messutapahtumissa. Tavoite ylitettiin noin 40 %; sillä messutapahtumissa tavoitettiin yhteensä 890 omaishoitajaa tai sosiaali- ja terveysalan ammattilaista. Vuoden lopussa toteutettu lipaskeräys toimi myös osaltaan yhdistyksen tunnettavuuden lisääjänä.

Tavoitteena oli myös vahvistaa yhdistyksen toiminnan muotoja matalan kynnyksen kohtaamispaikoiksi, huomioiden yhdistyksen koko toiminta-alue. Tähän liittyen haettiin Raha-automaattiyhdistykseltä kohdennettua toiminta-avustusta Ihimisen lähelle-hankkeen toimintojen vakiinnuttamiseksi ja laajentamiseksi koko toiminta-alueelle. Laadukas hakemus palkittiin myönteisellä rahoituspäätöksellä joulukuussa 2016.

## **Painopistealue: Yhdistys on arjen piristäjä ja vertaistuen tarjoaja**

### **Toteutetut keskeiset toimenpiteet:**

Tavoitteena oli ymmärtää jäsenistön tarpeita ja tarjota heille toimintaa sen mukaisesti. Tähän liittyen tehtiin jäsenkysely syyskuussa 2016. Jäsenkyselyn sisältöä uudistettiin verrattuna edelliseen kyselyyn, joka oli tehty keväällä 2014. Kyselyssä tavoitteena oli saada vastausprosentiksi 60 %. Lisäksi tavoitteena oli saada erinomaiset arviot tarjotun toiminnan sisällöstä. Kysely postitettiin 511 jäsenelle ja vastauksia saatiin 169 kappaletta, eli vastausprosentti oli ainoastaan 33 %. Vastausprosenttitalvoitteesta jäätin reilusti, vaikka kaikille postitettiin jäsenkyselyn mukana vastauskirjekuori, jossa oli myös postimerkki valmiina. Voidaankin todeta, että tämänkaltainen jäsenkysely tulee yhdistykselle kohtuuttoman kalliiksi suhteessa vastaajien määrään. Jatkossa täytyy miettiä muunlaisia palautteenkeräämistapoja jäseniltä. Jäsenkyselyn tuloksia hyödynnettiin vuoden 2017 toimintasuunnitelman laatimisessa.

Jäsenkyseluun vastaajista 79 % oli miehiä ja 21 % naisia. Suurin osa vastaajista oli 61-80 vuotiaita. Alle 30-vuotiaita vastaajia ei ollut yhtään. 53 % vastaajista oli ollut yhdistyksen jäsenenä 1-5 vuotta. Vastaajista 63 % oli omaishoitajia, 24 % entisiä omaishoitajia ja 8 %

etäomaishoitajia. 62 % vastaajista hoiti puolisoaan. Lapsensa omaishoitajia oli 15 % vastaajista. Omaishoitosuhte oli kestänyt yli 10 vuotta 33 % vastaajista.

Suurin osa vastaajista oli käynyt yhdistyksen toimitilassa, Ommaiskortteerissa tai ollut ollut puhelimitse yhteydessä työntekijöihin. Kolme tärkeimmäksi koettua asiaa yhdistyksen tarjoamassa toiminnassa olivat vastaajien mukaan ensitiedon saaminen, virkistystoiminta sekä ohjaus ja neuvonta. Kolme merkittävintä asiaa, joita vastaajat olivat saaneet yhdistystoiminnasta, olivat vertaistuki, tunne kuuluvansa johonkin ryhmään sekä tutustuminen uusiin ihmisiin.

Ommaiskortteerin sijainti arvioitiin hyväksi, samoin aukioloajat ja työntekijöiden tavoitettavuus, asiantuntemus ja ystävällisyys. Tietoa toiminnasta oli saatu lehti-ilmoituksista, kun taas uutisartikkelit eivät olleet tavoittaneet vastaajia niin hyvin. Jäsentiedote Kortteeriuutiset koettiin hyvänä tiedotuskanavana, samoin yhdistyksen internetsivut osoitteessa [www.oulunseudunomaishoitajat.fi](http://www.oulunseudunomaishoitajat.fi). Vastaajien mielestä sosiaalinen media ei ollut merkittävä tiedotuskanava, tässä vastauksessa näkyi kyselyyn vastanneiden ikäjakauma selvästi. Esitteet toiminnasta ja yhdistyksestä koettiin kohtalaisen merkittäväksi tiedotuskanavaksi.

Yhdistyksen toiminnan koki merkittäväksi 86 % vastaajista, yhdistyksen toiminnan näkyvyyden koki hyväksi tai tyydyttäväksi 76 % vastaajista. Suurin osa vastaajista koki yhdistyksen toiminnan kokonaisuudessaan hyväksi.

## **Painopistealue: Edelläkävijä, oikeuksien edistäjä ja tiedon jakaja**

### **Toteutetut keskeiset toimenpiteet:**

Tavoitteena oli jatkaa edunvalvontatyöryhmän työtä ja **tehdä yhdistyksen edunvalvontatoimintaa jäsenistölle näkyväksi**. Jäsenkyselyssä kysyttiin jäsenistöltä ajatuksia edunvalvontatyön laatuun liittyen. Heistä, joita edunvalvonta oli jollain tavalla kosketanut, 75 % oli tyytyväisiä yhdistyksen tekemään edunvalvontatyöhön. Edunvalvontatyötä tehtiin näkyväksi jäsenistölle myös Kortteeriuutisten kautta; jokaisessa Kortteeriuutisten numerossa **kerrottiin edunvalvontatyöryhmän työstä ja roolista, sekä yhdistyksen tekemän edunvalvontatyön erilaisista muodoista**. Toimenpiteet toteutuivat suunnitellusti.

Tavoitteena oli ylläpitää ajan hermolla olevaa, toimivaa kehitystyötä. Vuoden aikana selvitettiin ja haettiin rahoituksia useammasta, yhdistykselle uudesta rahoituskanavasta. Vuoden alussa tehtiin kartoitusta mahdollisesta ESR-rahoituksesta, mutta tämä rahoituskanava ei sopinut yhdistyksen hankeideaan. Vuoden aikana haettiin KELA:n kehittämisrahoitusta etäkuntoutuksen kehittämiseen omaishoitajille, Teknologiateollisuuden 100-vuotissäätiön Ideat ratkaisevat-hankerahoitusta ja Suomi 100 vuotta juhlarahaston rahoitusta Digital Sector3 -yhteistyöstä voimaa kasvuun-hankkeeseen. Lisäksi haettiin STM:n kärkihankerahoitusta VEEKO-hankkeeseen (Verkossa toimivan kotikuntoutus-mallin sekä tEknologisten apuvälineiden Kehittäminen Omaishoitajien toimintakyvyn sekä elämänhallinnan tukemiseksi). Mihinään näihin ei saatu rahoitusta, mutta oli hienoa löytää uusia mahdollisia rahoituskanavia tulevaisuutta ajatellen. Raha-automaattiyhdistykseltä haettiin kahta uutta, kohdennettua toiminta-avustusta, sekä yhtä uutta kehittämishankerahoitusta. Joulukuussa 2016 saimme myönteisen rahoituspäätöksen toiseen kohdennettuun toiminta-avustushakemukseen. Toimenpiteet toteutuivat suunnitellusti.

Edelläkävijyyttä kuvaa myös se, että Ihimisen lähelle-hankkeessa kehitetty Kummiopiskelijatoimintamalli oli ehdolla Sosiaalialan asiantuntijapäivien 2016 Hyvä käytäntö-palkinnon saajaksi ja mallia esiteltiin asiantuntijapäivillä Jyväskylässä hyvänä käytäntönä. Toimintamalli pääsi myös THL:n TERVE-SOS-palkintofinaaliin toukokuussa 2016. Lisäksi hankkeessa kehitetty Omaishoiva-toimintamalli oli ehdolla THL:n Innopalkinnon saajaksi syksyllä 2016.

Hyvinvoiva perhe-hankkeessa kehitetty Satujen saaret-menetelmäpäivä sekä Ragnar Ekbergin säätiön tuella kehitetty Omaishoitajien työhönohjausmalli valittiin syksyllä 2016 mukaan hyvä käytäntö-esityksiksi Sosiaalialan asiantuntijapäiville Helsinkiin, maaliskuussa 2017.

Tavoitteena oli pilotoida uudenlaista tiedottamisen mallia jossain pienemmässä kunnassa. Tarkoituksena oli pyytää joku pienempi toiminta-alueen kunta yhteistyöhön siten, että kun omaishoidon tuki myönnetään/hylätään, niin kunnan työntekijä antaa aina asiakkaalle yhdistyksen perusesitteen ja kehottaa olemaan yhteydessä yhdistykseen. Tällaista pilotointia ei kuitenkaan ehditty toteuttaa käytännössä.

Kaikkia toimintasuunnitelman toimenpiteitä suunniteltiin yhdistyksen asettamissa työryhmissä, jotka koostuvat yhdistyksen työntekijöistä ja hallituksen jäsenistä. Käytännön toteutusta tekivät yhdistyksen toiminnanjohtaja ja muut työntekijät oman työnkuvansa puitteissa. Toteutumisesta vastasi toiminnanjohtaja ja seurannasta yhdistyksen hallitus.

### **3. TOIMINTA**

Yhdistyksen toiminta kanavoitui pääasiassa Raha-automaattiyhdistyksen rahoittamien toimintojen kautta. Raha-automaattiyhdistyksen tuella vuonna 2016 jatkoi kolme kehittämishanketta; Ihimisen Lähelle -hanke (C8), sekä Etäomaisuuspuoti-hanke (C9) ja Hyvinvoiva Perhe HYPE-hanke (C10). Omaistuki-toimintaan (Ak1) oli myönnetty kohdennettu toiminta-avustus. Lisäksi uutena rahoituksena yhdistyksen yleishyödylliseen toimintaan saatiin AY-yleisavustus, jolla pystyttiin palkkaamaan kokopäiväinen toiminnanjohtaja.

#### **RAY:n rahoittama toiminta:**

##### **AY-yleisavustus**

Avustus oli tarkoitettu yhdistyksen sääntöjen mukaisesta, yleishyödyllisestä toiminnasta aiheutuviin yleiskuluihin, sekä toiminnanjohtajan palkkauskuluihin. Tavoitteena oli pystyä suunnittelemaan ja kehittämään yhdistyksen toimintaa suunnitelmallisesti ja pitkäjänteisesti ja lisätä sitä kautta toiminnan vaikuttavuutta ja näkyvyyttä toiminta-alueella. Toiminnalle oli oma toiminnan vuosisuunnitelma ja talousarvio.

##### **Ak-avustus; Omaistuki –toiminta**

Toiminnan päätavoitteena oli vähentää yhdistyksen toiminta-alueella asuvien omaishoitajien yksinäisyyden ja turvattomuuden tunnetta sekä edistää heidän jaksamistaan arjessa Omaishoitajien palveleva puhelin-toiminnan, keskusteluavun, ohjauksen, neuvonnan, vertaistuen, virkistykseen, OVET-valmennusten ja tiedottamisen keinoin. Toiminnalle oli oma toiminnan vuosisuunnitelma ja talousarvio.

## **C-avustukset; kehittämistoiminta:**

### **Ihmisen Lähelle – hanke (2012–2016)**

Hankkeen päätavoitteena oli omaishoitajien ensitiedon saamisen, alueellisen omaiskahvila-toiminnan sekä vapaaehtoistoiminnan kehittäminen omaishoitajien tueksi.

Vuosi 2016 oli hankkeen viimeinen vuosi. Tavoitteena oli mallintaa ja juurruttaa alueellisten Omaiskahviloiden toimintaa Ylikiimingin ja Pudasjärven (eivät kuulu yhdistyksen toiminta-alueeseen) sekä yhdistyksen omaksi toiminnaksi. Tällä pyrittiin siihen, että omaishoitajat saavat tietoa, tukea ja virkistystä lähellä asuinpaikkaansa, koko toiminta-alueella. Hankkeen tavoitteena oli vapaaehtoistoiminnan juurruttaminen yhdistyksen omaksi toiminnaksi, sekä saada lisää vapaaehtoisia toimijoita sekä vertaisvapaaehtoisia toimimaan alueellisesti omaishoitajien tukena. Tavoitteena oli juurruttaa ensitiedon saavutettavuutta osaksi Omaiskahvilatoimintaa sekä ensitiedon vuosikello yhdistyksen viestinnän toimintamalliin. Tällä tavoitteella pyrittiin siihen, että ihmiset saisivat tietoa omaishoitajuudesta mahdollisemman varhaisessa vaiheessa omaishoitajuutta. Tavoitteena oli myös Kummiopiskelijatoiminnan mallintaminen ja levittäminen, sekä toiminnan juurruttaminen yhdistyksen toimintaan. Kummiopiskelijatoiminnan tarkoituksena oli antaa arjen tukea omaishoitajille pidempikestoisesti ja säännöllisesti. Toimintamalli liittyi kiinteästi myös vapaaehtoistoiminnan juurruttamiseen.

Hankkeen toiminta-alueena oli Oulun kantakaupunki, Ylikiiminki, Pudasjärvi, Yli-li ja Kii-minki. Hanke oli yhteistyöhanke Ylikiimingin Omaishoitajat ry:n kanssa. Hankkeella oli oma toiminnan vuosisuunnitelma ja talousarvio.

Toiminnalle haettiin jatkorahoitusta Ak-avustuksena toukokuussa 2016. Rahoitus myönnettiin.

### **Etäomaispuoti-hanke (2012 - 2016)**

Hankkeen päätavoitteena oli etäomaishoivan tunnetuksi tekeminen ja olemassa olevien toimintatapojen soveltaminen etäomaishoitajien tukemiseksi.

Vuosi 2016 oli hankkeen viimeinen vuosi. Tavoitteena oli edelleen etäomaishoivan yleisen tunnettavuuden lisääminen valtakunnallisesti ja paikallisesti sekä etäomaishoivan tunnetuksi tekeminen työelämässä. Lisäksi tavoitteena oli olemassa olevien toimintatapojen soveltaminen etäomaishoitajien tukemiseksi työelämässä sekä muun muassa ohjauksessa ja neuvonnassa sekä ryhmätoiminnassa. Tavoitteena oli myös kehitetyn toiminnan/toimintojen jatkuvuuden ja pysyvyyden turvaaminen sekä soveltaminen myös hankkeen päättyessä. Toimintaa pyrittiin juurruttamaan eri tasoille vuoden aikana. Hankkeella oli oma toiminnan vuosisuunnitelma ja talousarvio.

Etäomaishoitajien tukemiseksi jatkossa, haettiin keväällä 2016 rahoitusta RAY:ltä uuteen kehittämishankkeeseen. Tuen tarpeet liittyivät etäomaishoitajien yksilöllisen kohtaamisen ja tukemisen muotojen kehittämiseen. Rahoitusta ei myönnetty.



## **Hyvinvoiva Perhe HYPE-hanke (2014 - 2017)**

Hankkeen päätavoitteena oli vertaistukitoiminnan ja palveluohjauksen kehittäminen omaishoitoperheille, joissa on erityistä tukea tarvitseva alle 18-vuotias lapsi. Hanke oli RAY:n Emma & Elias avustusohjelman osahanke.

Hankkeen tavoitteena oli kehittää uudenlaista toimintaa erityisen mainioiden perheiden hyvinvoinnin tukemiseksi. Tällä pyrittiin tukemaan koko perheen kokonaisvaltaista hyvinvointia jaksamisen, läsnäolon ja osallisuuden alueilla.

Vuoden 2016 osatavoitteina oli palveluohjauksen sekä tuen ja tiedon mahdollistaminen verkossa, vanhempien ja perheen lasten välisen suhteen tukeminen, erityislasten vapaa-ajanvieton tukeminen, sekä koko perheen yhteenkuuluvuuden tunteen lisääminen ja sisarusuhteiden vahvistaminen. Hankkeella oli oma toiminnan vuosisuunnitelma ja talousarvio.

### **Muu toiminta:**

Ragnar Ekberg-säätiön vuonna 2015 myöntämällä rahoituksella jatkettiin omaishoitajille kohdentuvan työnohjauksen tarjoamista, sekä järjestettiin omaishoitajien virkistyksellisiä tapahtumia.

Oulun kaupungin tuella järjestettiin erityisnuorten bänditoimintaa sekä erityislasten muskari-toimintaa koko vuoden ajan. Ohjaus ostettiin Liikkuva Laulureppu-kokoonpanolta.

Haapaveden-Siikalatvan Omaishoitajat ja Läheiset ry:n hallitustoimijat vierailivat Ommaiskortteerissa huhtikuussa. Lisäksi toiminnanjohtaja piti Skype-yhteydellä yhteistyöpalaverin Joensuunseudun Omaishoitajat ja Läheiset ry:n hallitustoimijoiden kanssa.

Avoimet ovet-tapahtumia pidettiin kaksi kertaa vuoden aikana, kävijöitä oli yhteensä 105. Entisten omaishoitajien Vertaisvoimaa-kerho kokoontui vuoden aikana 9 kertaa.

Vuonna 2016 jaettiin kolmannen kerran Vuoden omaishoitajateko-palkinto. Oulun seudun omaishoitajat ja läheiset ry ja ODL Säätiö halusivat muistaa palkinnolla omaishoitajaa tai etäomaishoitajaa, joka arvostaa omaa hyvinvointiaan, huomioi omat voimavaransa, on tietoinen oikeuksistaan omaishoitajana ja osallistuu omien voimavarojensa mukaan omaishoitajayhdistyksen järjestämiin tapahtumiin ja toimintaan. Palkintosumma oli 1000 € ja palkinnon lahjoitti ODL Säätiö osana yhdistyksen ja ODL:n välistä, huhtikuussa 2014 laadittua kumppanuussopimusta. Vuoden omaishoitajateko -palkinnon saajat valitsi Oulun seudun omaishoitajat ja läheiset ry:n sekä ODL Säätiön yhteinen toimikunta. Palkinto jaettiin kolmen omaishoitajan kesken. Palkinnon saivat puolisoaan hoitava Risto Vikstedt Oulusta, erityislapsen äiti Sanna Nissilä Oulusta, entinen omaishoitaja ja pitkäaikainen omaishoitajien ryhmän ohjaaja Ritva Peltola Pudasjärveltä ja isäänsä hoitanut etäomaishoitaja Merja Puranen Oulusta. He kaikki saivat 250 euron lahjakortin, jonka saivat käyttää omaan hyvinvointiinsa ja virkistykseensä. Palkinnot luovutettiin yhdistyksen järjestämässä Kauneimmat joululaulutilaisuudessa 7.12.2015. Samassa tilaisuudessa luovutettiin kunniakirja Aino-neuvontapalvelun työntekijälle Saini Anttilalle, jolle yhdistyksen hallitus oli päättänyt luovuttaa kunniakirjan hyvästä yhteistyöstä.

Valtakunnallista omaishoitajaviikkoa vietettiin viikolla 47. Viikon aikana järjestettiin monenlaisia tapahtumia. Omaishoitajaviikon käynnisti 20.11 omaishoitajien kirkkopyhä. Seuraavana vuorossa oli Omaisena muutostilanteessa-seminaari, joka järjestettiin yhteistyössä

Oulun Seudun Muistiyhdistys ry:n kanssa. Seuraavana vuorossa oli Avoimet ovet ja myyjäiset, jotka pidettiin 23.11. Viikon päätapahtuma oli Tony Dunderfeltin luento, joka kokosi yhteen noin 500 kuulijaa Oulun yliopiston Saalastin saliin. Viikon päätti 26.11 erityislasten perheille tarkoitettu Satujen saarille-tapahtuma.

Vuonna 2016 mukaan toimintaan tuli 8 uutta vapaaehtoista, joista oli 2 miestä ja 6 naista. Yhteensä vapaaehtoisia oli mukana toiminnassa 45 henkilöä, joista 9 oli hallituksen jäsentä. Näistä 45 henkilöstä 7 oli miestä ja 38 naista. Mukana vapaaehtoistoiminnassa oli 8 omaishoitajaa, joista 1 etäomaishoitaja. Lisäksi mukana oli 11 entistä omaishoitajaa. Vapaaehtoisten keski-ikä oli 55 vuotta ja vapaaehtoiset tekivät vapaaehtoistoimintaa yhteensä 529 tuntia. Lisäksi hallituksen jäsenet tekivät 400 tuntia vapaaehtoistoimintaa, jolloin vapaaehtoistoiminnan kokonaistuntimäärä oli 929 tuntia vuonna 2016.

#### **4. YHTEISTYÖKUMPPANIT JA ASIANTUNTIJAEDUSTUKSET**

Yhdistys teki yhteistyötä eri sidosryhmien ja omaishoidon asioiden parissa toimivien tahojen kanssa. Järjestöyhteistyö oli laajaa ja kattoi useita sosiaali- ja terveysalan järjestöjä. Yhteistyötä tehtiin myös erilaisten yritysten kanssa eri toimintoihin ja tapahtumiin liittyen.

Omaishoitajien tukemiseen liittyvää yhteistyötä tehtiin eri oppilaitosten kanssa. Opiskelijayhteistyötä tehtiin vuoden aikana Oulun seudun ammattikorkeakoulun, Oulun Aikuiskoulutuskeskuksen sekä Diakoniaopiston kanssa. Oulun aikuiskoulutuskeskuksen kanssa käynnistettyä Kummiopiskelijatoimintaa jatkettiin. Oulun seudun ammattikorkeakoulun opiskelijoiden kanssa järjestettiin erityislasten perheille Satujen saarille-tapahtuma syksyllä 2016. Diakoniaopiston kanssa järjestettiin talvisirkusleiri erityislapsille sekä heidän sisaruksilleen. Lisäksi vuoden 2015 aikana aloitetut lähihoitajaopiskelijoiden tekemät kotikäynnit yhden vanhemman perheisiin jatkuivat vuoden 2016 puolella. Lisäksi yhdistyksen työntekijät kävivät eri oppilaitoksissa puhumassa omaishoitajuudesta sekä järjestöjen erilaisista rahoitusmahdollisuuksista. Ommaiskortteerissa vieraili 7 eri opiskelijaryhmää, joissa oli yhteensä 115 opiskelijaa. Opiskelijat edustivat sosiaali- ja terveydenhuoltoalaa.

Opiskelijat Oulun seudun ammattikorkeakoulusta, Lapin ammattikorkeakoulusta, Oulun aikuiskoulutuskeskuksesta, sekä Jyväskylän ja Oulun yliopistoista suorittivat työharjoitteluja yhdistyksen toimintaan ja projekteihin liittyen seuraavasti:

- Geronomiopiskelija Anna-Leena Kallio (palveluiden johtaminen, kehittäminen ja organisointi), ajalla 1.2.-15.4 (9 viikkoa), ohjaajina Minna Salminen ja Minna Hernberg
- Sosiaalityön opiskelija Marja-Leena Roivio, ajalla 15.2 -31.3 (6 viikkoa), ohjaajina Marja-Liisa Kuukasjärvi ja Marja Heikkinen
- Sosionomiopiskelija Heidi Harmaala (ammattiharjoittelu 3), ajalla 4.4.-27.5 (8 viikkoa), ohjaajina Silvo Nybacka ja Tiia Ikonen
- Terveystieteiden opiskelija Milla Kotisaari ajalla 23.5 – 3.6 (2 viikkoa), ohjaajana Heini Kemola
- Hoitoalan päivitysopiskelija Virpi Kanto, ajalla 30.5-11.6 (2 viikkoa), ohjaajina Anna-Maija Saastamoinen ja Anja Vuorikivi
- Kasvatustieteen opiskelija Hanna-Leena Suorsa, ajalla 6.6 – 16.6 (2 viikkoa), ohjaajina Marja-Liisa Kuukasjärvi ja Tiia Ikonen

- Geronomiopiskelija Pirjo Asikainen (syventävä harjoittelu, hankeosaamisen kehittäminen), ajalla 15.8 – 14.10 (9 viikkoa), ohjaajina Annamaija Saastamoinen ja Heini Kemola
- Sosionomiopiskelija Piia Pitkälä ajalla 15.8 – 14.10 (9 viikkoa), ohjaajina Marja-Liisa Kuukasjärvi ja Tiia Ikonen

Opiskelijat suorittivat yhteensä 47 työharjoitteluviikkoa yhdistyksessä.

Yhdistyksestä oli asiantuntijaedustus seuraavissa hankkeissa/verkostoissa

- Oulun Seudun Setlementti ry:n VARES-verkoston (vapaaehtoistoiminnan resurssikeskus) eri työryhmissä (Ihimisen lähelle-hankkeen työntekijät)
- Oulun evankelisluterilaisen seurakunnan vanhustyön työryhmässä (toiminnanjohtaja)
- Suvanto- Turvallisen vanhuuden puolesta ry:n hallinnoiman Juuri-hankkeen alueellisessa ohjausryhmässä (omaishoidon ohjaaja)
- Ikäihmisten elämänkaariverkosto (toiminnanjohtaja)
- Lasten ja nuorten elämänkaariverkostossa (HYPE-hankkeen vastaava perhetoiminnan kehittäjä)
- Työikäisten elämänkaariverkostossa (Etäomaispuoti-hankkeen työntekijät)
- Perheverkko/MLL Pohjois-Pohjanmaan piiri ry (HYPE-hankkeen vastaava perhetoiminnan kehittäjä)
- Omaishoitajat ja läheiset -liiton Työn ja omaishoivan yhteensovittamisen työryhmä (Etäomaispuoti-hankkeen työntekijä)
- Pohjois-Pohjanmaan Martat ry:n RAIMO-hankkeen ohjausryhmässä (toiminnanjohtaja)
- Pohjois-Pohjanmaan Sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen Järjestöt sairaalassa hankkeen ohjausryhmässä (toiminnanjohtaja) ja kahdessa eri työryhmässä (omaishoidon ohjaaja sekä alueellisen omaistoiminnan ohjaaja)
- Oulun Seudun Muistiyhdistys Ry:n Lähelläsi-hankkeen ohjausryhmässä (omaishoidon ohjaaja)
- Oulun kaupungin vammaisneuvostossa (perhetoiminnan kehittäjä)

Lisäksi toiminnanjohtaja oli edustajana Vanhustyön Keskusliiton liittovaltuustossa.

Toiminnanjohtaja ja puheenjohtaja tapasivat Oulun kaupungin sosiaali - ja terveystoimen johtoa kaksi kertaa vuoden aikana omaishoidon yhteistyöfoorumissa. Tapaamisissa käytiin läpi yhdessä sovitun Oulun omaishoidon kehittämisen vuorovaikutuksellisen toimintatavan mukaisesti Ommaisraadeista tulleita palautteita ja muita ajankohtaisia asioita. Tapaamisissa olivat paikalla yhdistyksen toiminnanjohtajan ja puheenjohtajan lisäksi vanhustyönjohtaja Anna Haverinen, sosiaalijohtaja Arja Heikkinen, hyvinvointijohtaja Kirsti Ylitalo-Katajisto, sekä hyvinvointilautakunnan puheenjohtaja Pirjo Sirviö.

Toiminnanjohtaja kutsuttiin mukaan Oulun kaupungin työryhmään, jossa käynnistettiin omaishoidontuen kriteeristön päivitystyö. Työryhmä kokoontui vuoden 2016 puolella 2 kertaa. Työryhmä jatkaa kokoontumisia myös vuonna 2017.

Toiminnanjohtaja valittiin keväällä 2016 mukaan Pohjois-Pohjanmaan maakuntaliiton hallinnoiman PoPSTER-hankkeen Ikäihmiset-työryhmään. Hankkeessa perustettiin työryhmät,

joissa palvelukokonaisuuksittain luodaan mallit ja toimenpideohjelma siitä, miten sosiaali- ja terveystalvet järjestetään ja tuotetaan Pohjois-Pohjanmaalla 1.1.2019 alkaen valmisteilla olevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Työryhmiin oli nimetty jäsenet kuntien, kuntayhtymien, järjestöjen ja muiden yhteistyötahojen ehdotusten pohjalta. Työryhmä kokoontui vuoden 2016 puolella 6 kertaa. Työryhmä jatkaa kokoontumisia myös vuonna 2017.

## **5. TOIMINTA-ALUE JA JÄSENISTÖ**

Yhdistyksen toiminta-alueella asuu n. 245 000 henkilöä. Omaishoitajien määrän arvioidaan olevan noin 22 000 huomioiden viralliset ja epäviralliset omaishoitajat. Omaishoidon tukea yhdistyksen toiminta-alueella saa noin 2 200 omaishoitajaa.

Yhdistyksen toiminta-alueeseen kuului vuonna 2016 Oulun seudun 8 kuntaa; Hailuoto, li, Kempele, Liminka, Lumijoki, Muhos, Oulu ja Tyrnävä.

Yhdistys toimi valtakunnallisen Omaishoitajat ja läheiset -liitto ry:n paikallisyhdistyksenä. Vuoden 2016 aikana Omaishoitajat ja läheiset -liitto ry:n jäsenmäärä oli noin 10 000 ja paikallisyhdistyksiä oli 69. Oulun seudun omaishoitajat ja läheiset ry oli jäsenmäärältään Suomen toiseksi suurin paikallisyhdistys, vain Pääkaupunkiseudun Omaishoitajat ja Läheiset ry (POLLI) oli jäsenmäärältään suurempi. Työntekijämäärältään Oulun seudun yhdistys oli Suomen suurin paikallisyhdistys vuonna 2016.

Vuoden 2016 lopussa yhdistyksessä oli yhteensä 533 jäsentä, uusia jäseniä liittyi 92 henkilöä ja 81 jäsentä erosi yhdistyksestä. Vertailuna; vuoden 2015 lopussa yhdistyksessä oli 524 jäsentä, uusia jäseniä liittyi 107 ja 44 jäsentä erosi yhdistyksestä. Edellisvuoden jäsenmäärään verrattuna lisäys oli siis 9 jäsentä.

Omaishoitajat ja läheiset -liitto ry:n jäsenmaksu oli vuonna 2016 20 €, josta Oulun seudun omaishoitajat ja läheiset ry:lle palautui 10 € / jäsen. Kannattajajäsenmaksu oli 50 €, 70 €, 100 € tai enemmän, tämä jäsenmaksu palautui kokonaisuudessaan yhdistykselle. Yhdistyksellä oli kannatusjäseniä vuoden 2016 lopussa 5 kappaletta. Jäsenet saivat jäsenetuna Omaishoitajat ja läheiset -liitto ry:n julkaiseman Lähellä-lehden neljä kertaa vuodessa. Lähellä -lehti postitettiin jäsenistölle jäsenpalveluna ja yhdistykset saivat lehteä käyttöönsä nippostituksina. Lisäksi jäsenet saivat liiton etuna palvelu- ja lomaoppaan. Lisäksi yhdistys postitti jäsenilleen kolme kertaa vuodessa oman jäsentiedotteen, Kortteeri uutiset.

## **6. HALLINTO JA TYÖRYHMÄT**

Yhdistyksen ylintä päätösvaltaa käyttivät yhdistyksen vuosikokoukset. Yhdistyksen sääntömääräiset kokoukset pidettiin 25.4.2016 ja 25.10.2016.

Yhdistystä edusti ja sen asioita hoiti syyskokouksessa valittu hallitus, joka kokoontui toimintavuoden aikana 13 kertaa. Hallituksen kokouksiin osallistui tarvittaessa henkilöstön edustajia ja kokousten sihteerinä ja päätösten toimeenpanijana toimi toiminnanjohtaja. Hallituksen työkaluina toimivat yhdistyksen sääntöjen lisäksi yhdistyksen uusi strategia, taloussääntö, delegointisääntö sekä hallituksen työjärjestys. Hallitus käsitteli hankkeiden ja Omaistuki-toiminnan suunnitelmat, toteuttamisen ja taloudellisen tilanteen taloussääntö mukaisesti kolme kertaa vuodessa.

Hallitus valitsi edustajat Omaishoitajat ja läheiset- liiton vuosikokouksiin. Kevätkokouksessa yhdistystä edusti hallituksen jäsen Urpo Unnbom, syyskokouksessa yhdistyksellä ei ollut edustusta.

Yhdistyksen hallinnoimissa Ihimisen lähelle- sekä Hyvinvoiva perhe- hankkeiden ohjausryhmissä oli hallituksen edustaja, joka toimi ohjausryhmän puheenjohtajana. Ihimisen lähelle hankkeessa hallituksen edustajana toimi Taina Pitkänen-Koli ja Hyvinvoiva perhe-hankkeessa Urpo Unnbom.

Hallitus nimesi ensimmäisessä kokouksessaan toimintavuodelle tarvittavien työryhmien jäsenet. Hallituksen nimeäminä työryhminä toimivat vuoden 2016 aikana edunvalvontatyöryhmä, viestinnän työryhmä, varainhankintatyöryhmä, vapaaehtoistoiminnan työryhmä, toimintatyöryhmä sekä matkakerho.

Työryhmissä oli sekä hallituksen jäsenten, että työntekijöiden edustajia. Työryhmät kokoontuivat säännöllisesti. Helmikuussa pidettiin työryhmien yhteinen kokoontuminen, jossa määriteltiin työryhmille yhtenäiset tavoitteet vuodelle 2016. Samassa kokoontumisessa valittiin kaikille työryhmille koollekutsuja, joka toimi myös puheenjohtajana, sekä sihteeri koko vuodelle. Toiminnanjohtaja toi tarvittaessa hallitukselle esityksiä työryhmistä, mikäli asia oli sellainen, että siitä piti saada hallituksen päätös (strategiset päätökset). Toiminnanjohtaja teki operatiiviseen johtamiseen liittyvät päätökset. Työryhmien kokoontumisten sisällöt vietiin säännöllisesti tiedoksi hallitukselle.

**Edunvalvontatyöryhmä** teki aktiivisesti työtä esiin tulevien epäkohtien parantamiseksi koko toiminta-alueella. Työryhmän jäseniä vieraili huhtikuussa ja joulukuussa Oulun kaupungin palveluohjausyksikössä vieden sinne tietoa asioista, joita omaishoitajat olivat kokeneet epäkohtina. Vuoden 2016 aikana annettiin Aluehallintovirastoon kaksi erillistä lausuntoa, koskien kahta erillistä omaishoitajien tekemää kantelua. Oulun Seudun Muistiyhdistys ry:n kanssa tehtiin yhteinen vetoamus Oulun kaupungin hyvinvointilautakunnalle, koskien muistisairaiden ja heidän omaistensa palvelujen tilaa Oulun kaupungissa. Toiminta-alueen kuntiin tehtiin sähköpostilla kysely 1.7.2016 voimaan tulleen lakimuutoksen vaikutuksista kunnissa. Edunvalvontatyöryhmä kokoontui vuoden aikana yhteensä 4 kertaa.

**Viestinnän työryhmä** laati vuoden alussa koko vuoden kattavan viestintäsuunnitelman ja kehitti Kortteeri uutisia koko vuoden ajan säännöllisesti kokoontuvassa viestinnän työryhmässä. Vuonna 2016 käytössä oli uusi InDesign-taitto-ohjelma Kortteeri uutisten tekoa varten. Ohjelman käyttöönoton myötä Kortteeri uutisista kehittyi entistä laadukkaamman näköinen jäsenjulkaisu. Kaikesta yhdistyksen toiminnasta viestittiin laaditun viestintäsuunnitelman mukaan. Myös sosiaalisen median käyttämiseen panostettiin ja Facebook- sekä Twitter-tilejä käytettiin säännöllisesti tiedottamisen kanavana. Työryhmä kokoontui 7 kertaa vuoden aikana.

**Varainhankintatyöryhmä** suunnitteli ja toteutti yhdistyksen varainhankintaa ja kehitti yritys-yhteistyötä sekä jäsenhankintaa. Uusia yritys-yhteistyökumppaneita etsittiin muun muassa messutapahtumien kautta. Lisäksi vuoden aikana tavattiin henkilökohtaisesti seitsemän eri yrityksen edustajia yhteistyökumppanuuden merkeissä. Uusia kumppaneita löytyi 1 vuoden aikana. Vuoden 2016 lopussa yhdistyksellä oli 6 yritys-yhteistyökumppania. Nämä yritys-yhteistyökumppanit olivat Hoivea Oy (pääyhteistyökumppani), Rokua Health & Spa (yhteistyö-

kumppani), Caritas Lääkärit Oy (yhteistyökumppani), kaksi eri Alina Hoivatiimi-yrittäjää (yhteistyökumppani) sekä Mehiläinen Oy (yhteistyökumppani). Varainhankintatyöryhmä organisoivat yhden iltatilaisuuden potentiaalisille yritys-yhteistyökumppaneille, sekä koordinoivat omaishoitajaviikolle lipaskeräyksen, jonka tuotto oli 1062 euroa. Varainhankintatyöryhmä kokoontui vuoden aikana 2 kertaa.

**Vapaaehtoistoiminnan työryhmä** selkiytti vapaaehtoistoiminnan käsitettä, tehtävää ja roolia yhdistyksen toiminnassa sekä kehitti vapaaehtoisille kohdennettua toimintaa ja tiedottamista. Ydin vapaaehtoistoiminnan työryhmän työskentelyssä oli vapaaehtoistoiminnan juurruttaminen yhdistyksen toiminnaksi. Myös vapaaehtoistoiminnan työryhmän jäsenten perehdyttäminen yhdistyksen vapaaehtoistoimintaan oli yksi tärkeä osa työryhmän työskentelyssä. Työryhmä kokoontui 4 kertaa vuoden aikana.

**Toimintatyöryhmä** päivitti vuoden alussa yhdistyksen toiminnan vuosikellon, hoiti messujärjestelyjä ja vastasi yhdistyksen omien tapahtumien koordinoimisesta, syksyn infokierroksesta, jäsenhankintakampanjoista sekä päivitti nettisivuille yhdistyksen toimintakalenteria säännöllisesti. Työryhmä kokoontui 7 kertaa vuoden aikana.

**Matkakerho** suunnitteli ja toteutti ulkomaan matkan syksyllä 2016. Mukaan toimintaan saatiin vapaaehtoinen matkakerhon vetäjä. Matkakerho kokoontui 2 kertaa vuoden aikana.

Yhteensä työryhmät kokoontuivat yhteensä 28 kertaa vuoden 2016 aikana.

## 7. HENKILÖSTÖ

Yhdistyksen henkilökunnan vahvuus vuonna 2016 oli 12 henkilöä, joista 3 oli osa-aikaista.

- Toiminnanjohtaja Minna Salminen vastasi toimenkuvansa mukaisesti järjestön toiminnasta, sekä johti henkilöstöä ja taloutta. Rahoitus toiminnanjohtajan palkkaamiseen tuli AY-yleisavustuksesta.
- OMAISTUKI- toiminnassa (Ak1) toimi kokoaikainen omaishoidon ohjaaja Heini Kemola.
- Ihmisen Lähelle – hankkeessa (Ci8) toimi 2 kokoaikaista vapaaehtoistoiminnan kehittäjää, Minna Hernberg ja Marja Heikkinen, sekä 1 osa-aikainen vapaaehtoistoiminnan kehittäjä Leena Welling.
- Etäomaispuoti-hankkeessa (Ci9) toimi 2 kokoaikaista puotitekijää Silvo Nybacka ja Annamaija Saastamoinen, sekä 1 osa-aikainen viestintäkoordinaattori Anja Vuorikivi.
- Hyvinvoiva Perhe HYPE-hankkeessa toimi 1 kokoaikainen vastaava perhetoiminnan kehittäjä Marja-Liisa Kuukasjärvi, sekä 2 kokoaikaista perhetoiminnan kehittäjää Salla Jämsen sekä Tiia Ikonen.
- Lisäksi oli palkattuna 1 osa-aikainen toimistos sihteeri Marjo-Riitta Pekkala, joka suoritti yhdistyksessä merkonomien tutkintoa oppisopimuskoulutuksena. Koulutus päättyi elokuussa 2016.

Työsuojeluvaltuutetuista ja työsuojelupäälliköistä koostuva TYHY-tiimi kokoontui vuoden aikana 4 kertaa. TYHY-tiimiin kuuluivat työsuojelupäällikkö Minna Salminen, sekä työsuojeluvaltuutetut Silvo Nybacka, Tiia Ikonen sekä Minna Hernberg. Työhyvinvoinnin vuosikellon

mukaisesti työntekijöille tehtiin sähköinen ilmapiirikartoitus keväällä 2016. Kartoituksen tulokset olivat hyvät. Työhyvinvoinnin vuosikellon mukaisesti työhyvinvoinnin asioita vietiin suunnitelmallisesti ja aktiivisesti eteenpäin.

Henkilöstön työhyvinvointiin panostettiin aktiivisesti. Työntekijöiden osaamista, motivaatiota ja työhyvinvointia vahvistettiin käymällä kehityskeskustelut alkuvuodesta 2016.

Työntekijöitä tuettiin ja kannustettiin osallistumaan ammatillista osaamista vahvistavaan koulutukseen.

Työvuorojen suunnittelussa ja seurannassa oli käytössä sähköinen Työvuorovelho-ohjelma. Työntekijöillä oli työsuhte-etuna lounassetelit sekä Tyky+-setelit.

Työterveyshuolto järjestettiin Caritas Työterveyden kautta, työntekijöillä oli käytettävissä 3 maksusitoumusta/vuosi perussairaanhoidon lääkärikäynteihin. Lisäksi toteutettiin ergonomiatarkistus työntekijöiden työpisteisiin. Työntekijöille järjestettiin myös hätäensiapukoulutus.

Työntekijöille järjestettiin työnkehittämisaamupäiviä kaksi kertaa vuoden aikana nimellä ”Voimaa tiimille-päivä”. Lisäksi järjestettiin turvallisuuskoulutus ja laadittiin katutason toimintaan turvallisuusohjeet.

Työntekijöiden yhteinen TYHY-päivä toteutettiin elokuussa ja yhteiset pikkujoulut joulukuussa.

Sisäisen tiedonkulun varmistamiseksi pidettiin viikoittain työntekijöiden yhteinen Kortteerikokous, näitä kokouksia pidettiin 34 kertaa vuoden aikana.

Työntekijöillä oli mahdollisuus saada työnohjausta tarvittaessa.

## **8. HALLITUKSEN JA TYÖNTEKIJÖIDEN YHTEISTOIMINTA**

Hallituksen jäsenet ja henkilökunta tekivät yhteisen opintomatkan Tromssaan kesäkuussa.

Hallituksen jäseniä ja työntekijöitä osallistui Omaishoitajat ja Läheiset – Liiton järjestöpäiville elokuussa Helsingissä.

Syyskuussa järjestettiin hallituksen ja työntekijöiden yhteinen syyskauden aloituspäivä virkistyksen merkeissä Rokualla.

Lokakuussa järjestettiin työntekijöiden ja hallituksen jäsenten yhteinen toimintasuunnitelman työstämispäivä, jonka pohjalta toiminnanjohtaja laati vuoden 2017 toimintasuunnitelman.

## 9. TIEDOTUS

Jäsenille postitettiin Kortteeri uutiset 3 kertaa vuodessa, vaihtoehtoisesti Kortteeri uutiset oli mahdollista saada sähköpostilla pdf-muodossa. Vuoden 2016 painosmäärä kasvoi aikaisemmasta ja oli 1000 kpl/lehti eli yhteensä 3000 kpl vuodessa.

Kortteeri uutisia jaettiin kattavasti eri tilaisuuksissa sekä yhteistyökumppaneille että toiminta-alueella omaishoidon parissa työskenteleville tahoille.

Yhdistyksen kotisivujen sisältöä kehitettiin ja päivitettiin säännöllisesti. Kotisivut löytyivät osoitteesta **www.osol.fi** sekä **www.oulunseudunomaishoitajat.fi**.

Toiminnasta tiedotettiin säännöllisesti eri tiedotusvälineille ja erilaisten sähköisten kanavien ja sosiaalisen median kautta. Yhdistykselle ja HYPE-hankkeelle luodut Facebook-profiilit olivat aktiivisessa käytössä, lisäksi Twitteriä hyödynnettiin aktiivisesti. Näiden kanavien kautta tavoitettiin hyvin nuorempia omaishoitajia sekä etäomaishoitajia.

Yhdistyksen, Omaistuki – toiminnan sekä hankkeiden esitteitä ja muuta materiaalia levitettiin aktiivisesti ja järjestelmällisesti. Tässä hyödynnettiin Ihmisen lähelle-hankkeessa luotua ensitiedon jakamisen vuosikelloa. Aktiivista tiedottamista tapahtui myös hankkeiden eri toiminnoissa.

Aktiivista tiedottamista kaikista tapahtumista ja toiminnasta; FORUM-lehdessä, Oulu-lehdessä, Rantalakeudessa, Rantapohjassa ja Pudasjärvi-lehdessä.

Säännöllisesti ympäristökuntien työntekijöille (yhdyshenkilöille) tapahtumatiedotusta.

Säännöllisesti ympäristökuntien omaishoitajaryhmien ohjaajille tiedotusta tapahtumista ja vierailut ryhmissä.

Lisäksi hankkeista ja toiminnasta on tiedotettu säännöllisesti ohjausryhmien jäsenille ja yhdistyksen hallitukselle.

## 10. JÄSENYT

Yhdistys oli jäsenenä seuraavissa organisaatioissa:

- Omaishoitajat ja läheiset –liitto ry
- Vanhustyön keskusliitto ry
- Oulun seudun vammais- ja kansanterveystyön järjestöt ry
- Oulun Seudun Muistiyhdistys ry

Työnantajana yhdistys kuului Sosiaalialan Työnantajat ry:en. Yhdistys noudatti Yksityisen sosiaalipalvelualan työehtosopimusta.



## 11. TOIMISTO

Yhdistyksen toimitila eli Ommaiskortteeri sijaitsi Oulussa, Kumppanuuskeskuksen sivutoimipisteessä, osoitteessa Isokatu 47.

Kumppanuuskeskus on yli 40 sosiaali- ja terveysalan toimijan ja yhteisön yhdessä rakentama kehittämis- ja toimintakeskus Oulussa. Kumppanuuskeskuksessa kansalaistoimijat, sosiaali- ja terveysalan valtakunnalliset järjestöt ja paikalliset yhdistykset sekä julkinen sektori toimivat tiiviissä yhteistyössä, jonka johtoajatuksena on oppimiseen ja tulevaisuuteen orientoitunut ilmapiiri sekä vapaan kansalaistoiminnan aktivoiminen. Kumppanuuskeskus täydentää ja tukee julkisia hyvinvointipalveluja. Kumppanuuskeskus on myös järjestötoiminnan keskus, josta Pohjois-Pohjanmaalla toimivat paikalliset sosiaali- ja terveysalan järjestöt saavat tukea mm. toimintaansa, viestintäänsä ja vaikuttamistyöhönsä.

Yleisavustuksen myötä yhdistykselle mahdollistui Kumppanuuskeskuksen katutason tilojen vuokraaminen, joten osa työntekijöistä siirtyi katutason uusiin toimitiloihin maaliskuussa 2016. Osa tiloista sijaitsi edelleen 6. kerroksessa vuoden loppuun saakka.

Myös Ommaiskortteerin aukioloajat laajentuivat muuton myötä ja Ommaiskortteeri olikin auki päivittäin klo 10-14 välisenä aikana, alkaen 1.4.2016.

## 12. SEURANTA JA ARVIOINTI

Toiminnan toteutumista seurattiin ja arvioitiin säännöllisesti sekä sisällön, että talouden näkökulmasta. Toiminnanjohtaja raportoi hallitukselle toiminnan toteutumisesta hallituksen kokouksissa ja eri toiminnot/hankkeet esittäytyivät hallitukselle taloussäännön mukaisesti 2-3 kertaa vuodessa. Elokuussa käsiteltiin yhdistyksen perustoiminnan taloudellinen välitilinpäätös.

Yhdistyksen järjestämistä tapahtumista kerättiin palautetta, jonka avulla toimintaa kehitettiin. Hankkeilla oli omat arviointisuunnitelmansa.

Raha-automaattiyhdistyksen rahoittamista HYPE-Hyvinvoiva perhe-hankkeesta toimitettiin RAY:lle väliraportti maaliskuussa ja Ihimisen lähelle- ja Etäomaispuoti-hankkeista loppuraportit marraskuussa. Huhtikuussa 2015 RAY:lle toimitettiin vuosiselvitys sekä tilintarkastajan AUP-raportti toiminnasta ja taloudesta, koskien yhdistyksen toimintaa kokonaisuudessaan, sekä RAY:n rahoittamia hankkeita ja toimintoja.

Kaikkien hankkeiden sekä yhdistyksen ja Omaistuki-toiminnan toiminnot sekä osallistujamäärät on koottu excel-tilukoiksi vuoden 2016 osalta. Nämä taulukot ovat liitteenä tässä vuosikertomuksessa.

## 13. TALOUS

Yhdistyksen toiminnan rahoitus tuli pääosin Raha-automaattiyhdistykseltä (n. 96 %). Yhdistys sai toimintaansa ensimmäistä kertaa yleisavustusta (AY). Lisäksi yhdistykselle oli myönnetty kohdennettua toiminta-avustusta (Ak, Omaistuki-toiminta), sekä projektiavustuksia (Ihimisen lähelle-hanke, Etäomaispuoti-hanke ja Hyvinvoiva Perhe-hanke).

Ragnar Ekberg-säätiöltä ei saatu uutta avustusta vuodelle 2016. Vuoden 2015 avustuksista siirtyi vuodelle 2016 käytettäväksi 4000 euroa. Avustukset käytettiin omaishoitajien työnohjausryhmiin, sekä virkistykseen.

Vuoden 2016 tilikauden kirjanpito on hoidettu Tmi VKK-tilit- yrityksen kautta.