

Rekisteriseloste: Perhetyön asiakasrekisteri

Henkilötietolain (523/1999) 10 § mukainen rekisteriseloste

1 Rekisterin nimi
Perhetyön asiakasrekisteri

2 Rekisterinpitäjä
Oulun seudun omaishoitajat ry
Isokatu 47, 90100 Oulu.
p. 08 882 1690
yhdistys@osol.fi
www.oulunseudunomaishoitajat.fi

2.1 Rekisteriasioista vastaavat henkilöt
Minnamaria Salminen, Salla Jämsén, Tiia Ikonen ja Tuukka Reinikainen
Isokatu 47, 90100 Oulu
p. 08 882 1690

Tietopyynnöt ensisijaisesti Salla Jämsénille, salla.jamsen@osol.fi, 040 771 0266.

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus
Rekisterin tarkoituksena on mahdollistaa perheiden tukeminen, tiedottaminen sekä yhteydenpito.

Tiedoista voidaan koota tilastoja, joista yksittäistä henkilöä ei ole mahdollista tunnistaa.

Tietoja käsitellään sähköisellä asiakastietojärjestelmällä (DomaCare - toiminnanohjausjärjestelmä) ja tätä varten tietoja tallennetaan palveluntarjoajan (Invian Oy:n) palvelimille. Domacare on Valviran hyväksymä asiakastietojärjestelmä.

Paperilla olevat tiedot säilytetään lukkojen takana, jonne on pääsy vain asianmukaisilla henkilöillä.

4 Rekisterin tietosisältö
Perhetyön aikana perheestä kirjataan perhetyöhön oleellisesti liittyviä tietoja sähköiseen asiakastietojärjestelmään. Perhetyössä perhetyöntekijät ja perhetyöhön osallistuvat henkilöt käyttävät yhdessä perhearviointimenetelmää, johon liittyvät asiat kirjataan asiakastietojärjestelmään. Mahdolliset muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot.

5 Rekisterin tietolähteet

Rekisteriin kerätään tietoja rekisteröidyiltä itseltään sekä heidän nimeämiltään perheenjäseniltä haastattelemalla ja raportoimalla.

6 Tietojen luovuttaminen ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteriin tallennettuja tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yhdistyksen ulkopuolelle. Tietoja ei luovuteta EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

7 Rekisterin suojauksen periaatteet

Perhetyöhön osallistuvien henkilöiden tietoja ja kirjauksia käsittelevät vain Erityistä energiaa -hankkeen perhetyön kehittäjät. Järjestelmän pääkäyttäjänä toimii Oulun seudun omaishoitajat ry:n toiminnanjohtaja, jolla on täydet käyttöoikeudet järjestelmään. Asiakastietoja säilytetään vain Oulun seudun omaishoitajat ry:llä.

Domacare -ohjelma käyttää salattua yhteyttä tietokantapalvelimen ja asiakasohjelman välillä. Salaustekniikka on sama, jota käyttävät mm. verkkopankit. Tämä takaa parhaan mahdollisen tietosuojan. Invian Oy:n käyttämät palvelimet on vuokrattu UpCloud Oy:ltä ja ne sijaitsevat turvallisessa palvelinkeskuksessa Helsingissä. Palvelinkeskus täyttää kansallisen turvallisuusauditointikriteeristön (KATAKRI) vaatimukset.

8 Tarkastusoikeus

Kaikilla perhetyöhön osallistuvilla perheenjäsenillä on oikeus nähdä itseään koskevat kirjat, sekä halutessaan saada kirjauksista paperidokumentit itselleen.

9 Rekisteritietojen korjaaminen

Asiakastietoja säilytetään Oulun seudun omaishoitajat ry:ssä Erityistä Energiaa -hankkeen päättymiseen saakka (vuoteen 2021), jonka jälkeen ne tuhoetaan. Halutessaan perhetyöhön osallistuvilla henkilöillä on oikeus pyytää itsestään kirjattuihin tietoihin tarkennuksia ja korjauksia. Perhetyöhön osallistuvilla henkilöillä on milloin tahansa oikeus pyytää itsestään kirjattujen tietojen hävittämistä.